

Op één lijn in de gezondheidszorg van morgen

23 februari 2019
Netwerkevent - FarmaLeuven

Ilse Weeghmans

1. Het Vlaams Patiëntenplatform

Wat?

- Onafhankelijk platform
- 115+ patiëntenverenigingen
- Patiëntenvertegenwoordigers

Ontstaan

- Frustratie
- Versplintering

Het Vlaams Patiëntenplatform

Streven naar ...

- Toegankelijke zorg voor iedereen
- Actieve deelname van patiënten

➔ Via o.m. studiegroepen, denkdagen, bevragingen,...

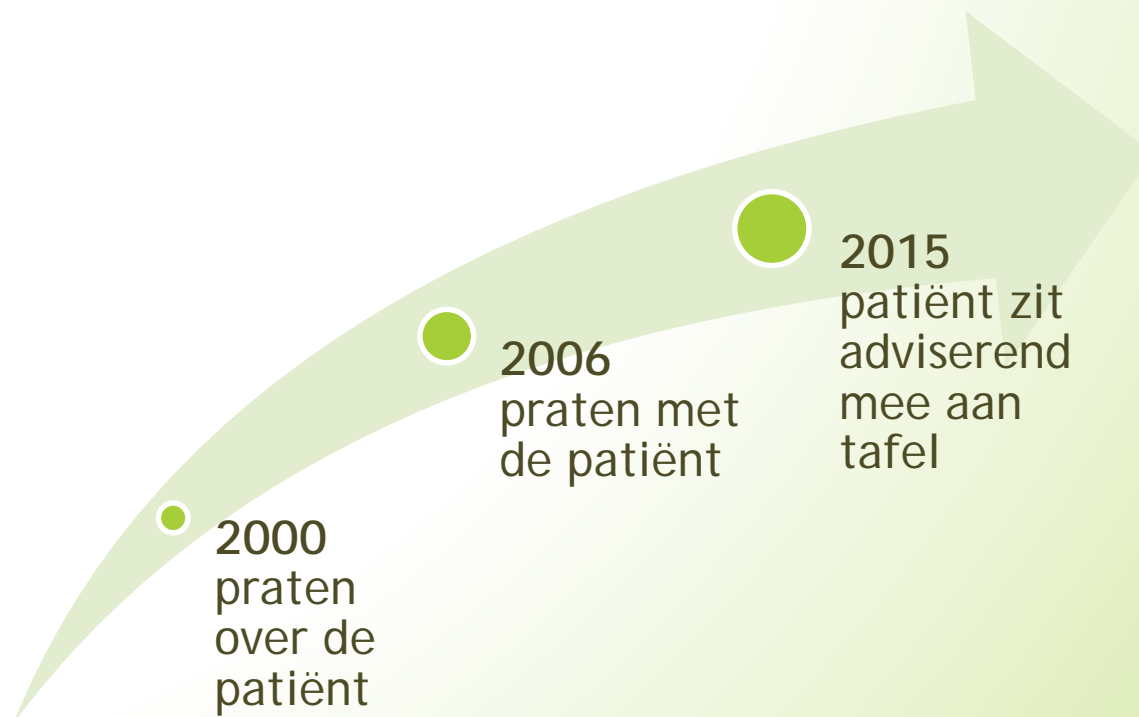


'De patiënt centraal'

- Van holle, 'goed bedoelde slogan' naar inhoud
- De patiënt als partner
- De patiënt als regisseur van zijn zorg
- nood aan informatie via geïntegreerd gedeeld dossier!

- De patiënt is meer dan zijn ziekte
- levensdoelen van de patiënt, goal oriented care

Evolutie van de stem van de patiënt in het beleid

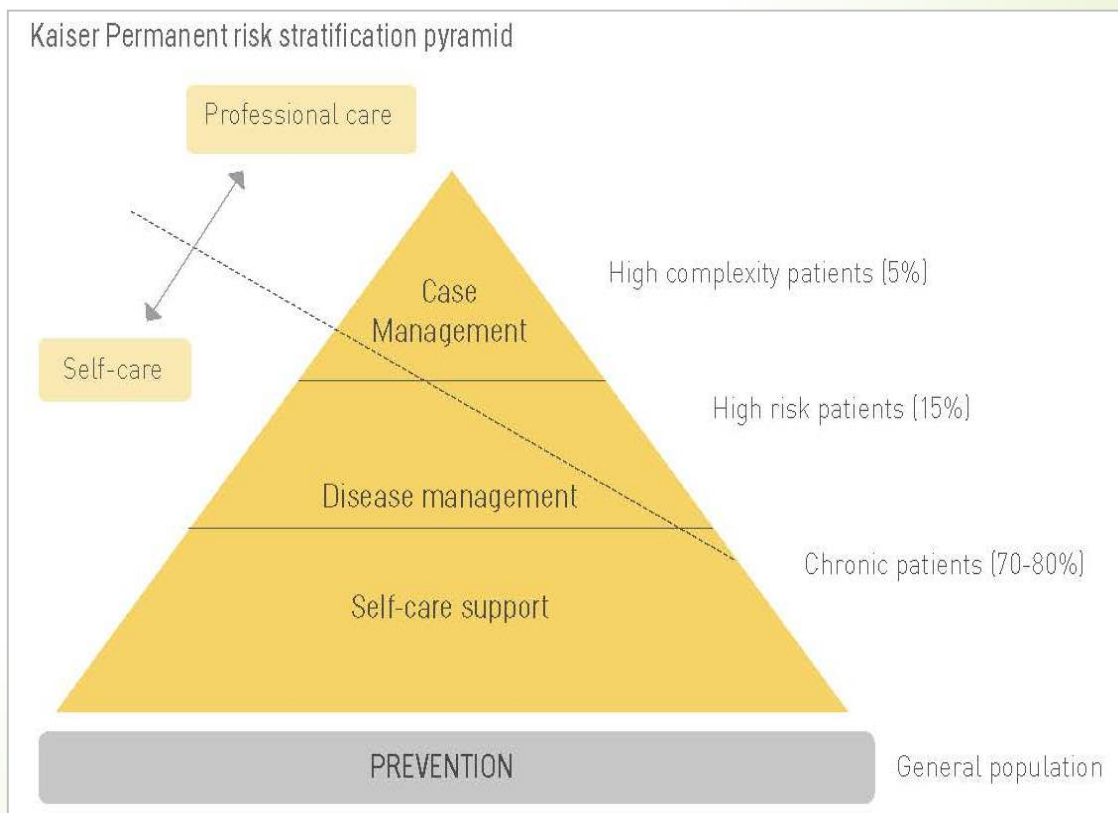


Een hervorming in de eerste lijn: voor wie?

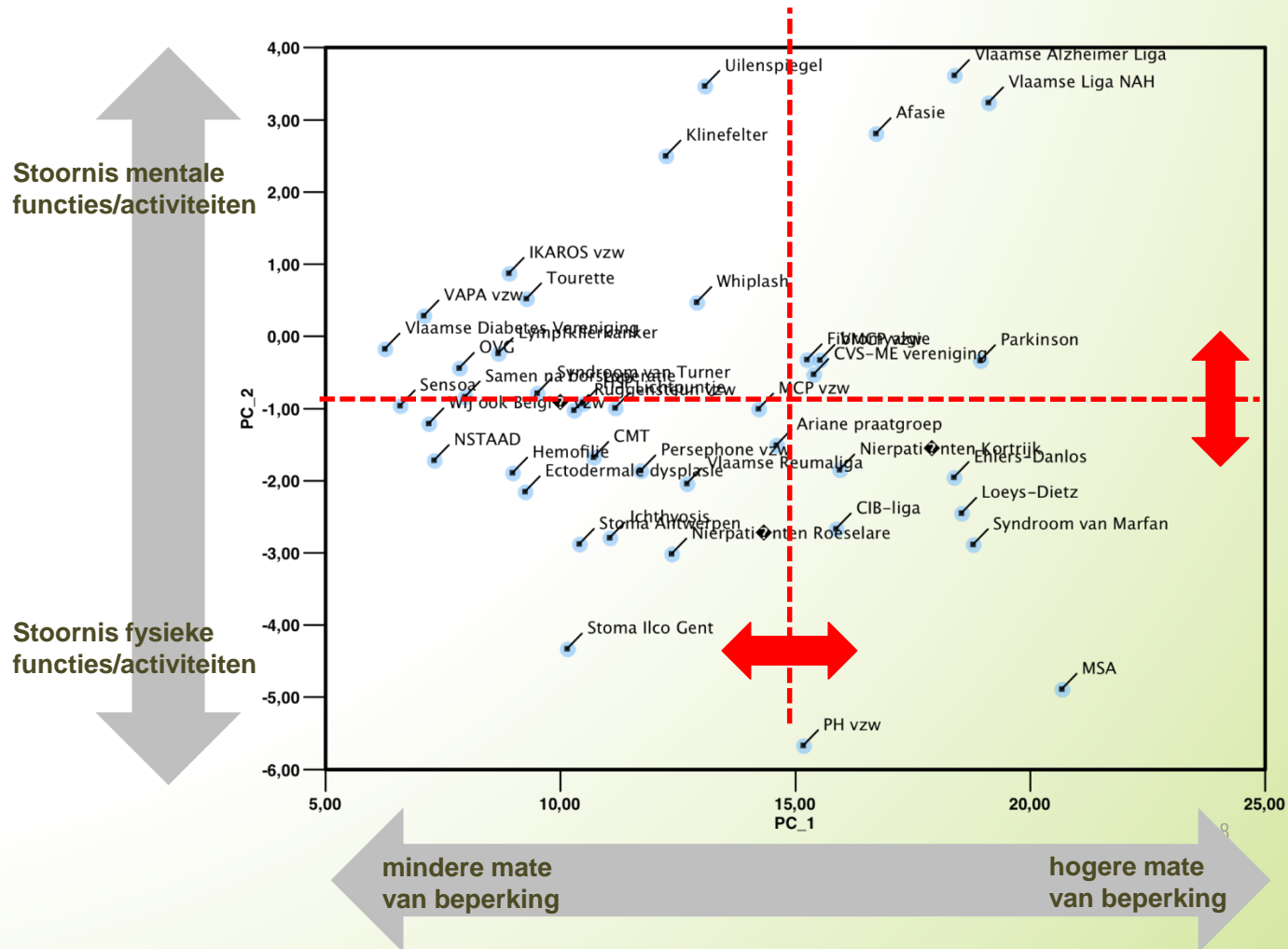
- Personen met een zorg en ondersteuningsnood uiteraard (of vraag?)
 - Zwaar zorgbehoevenden
 - Doen we ook aan disease management?
 - Wat met personen met een diagnose in beperkte mate?
 - Burgers?

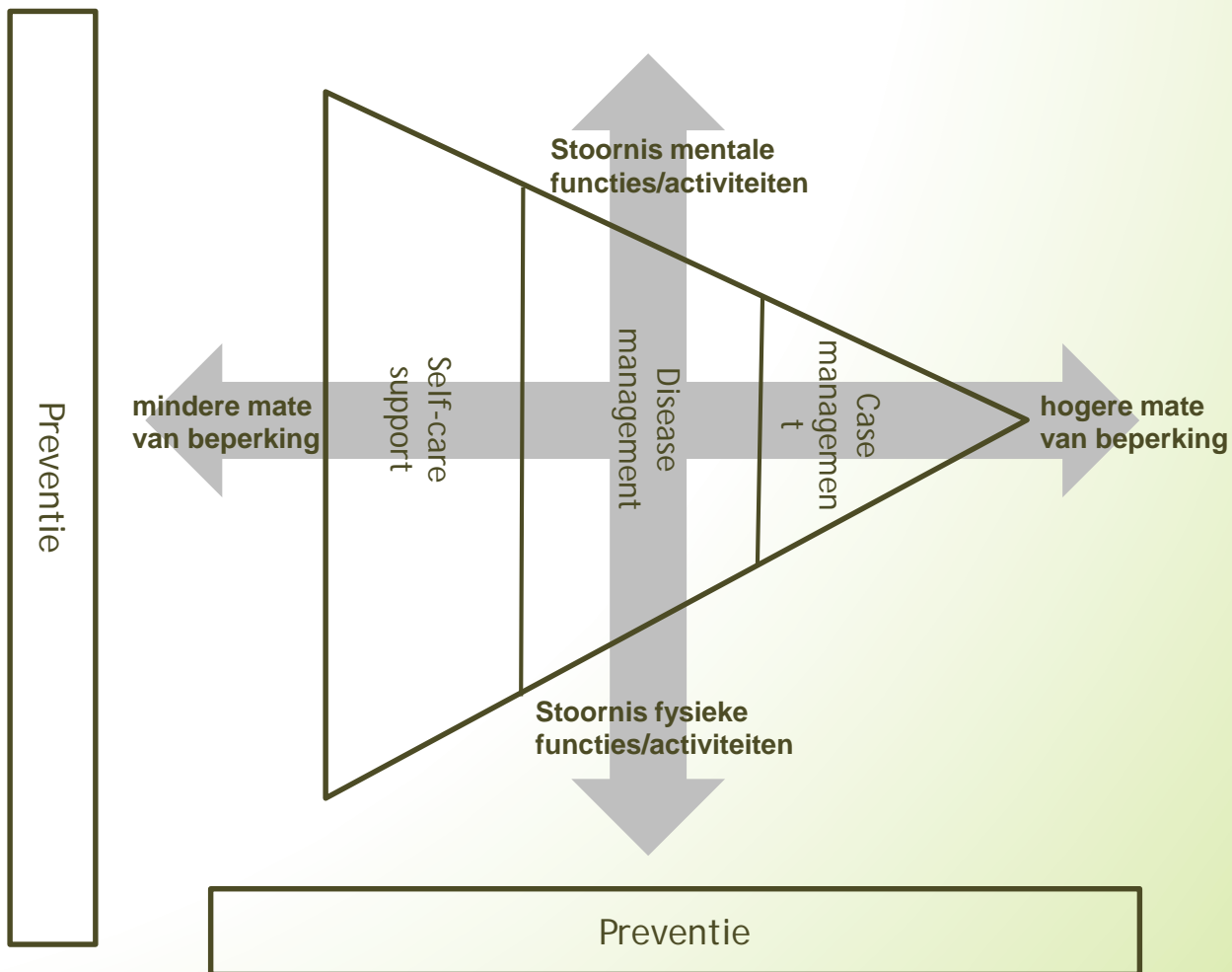
Wie betrekken?

Risico-stratificatie van personen met chronische aandoening(en):
Wie woont er in onze regio?



Afhankelijk van de patiënt: het ziekte-denken voorbij....

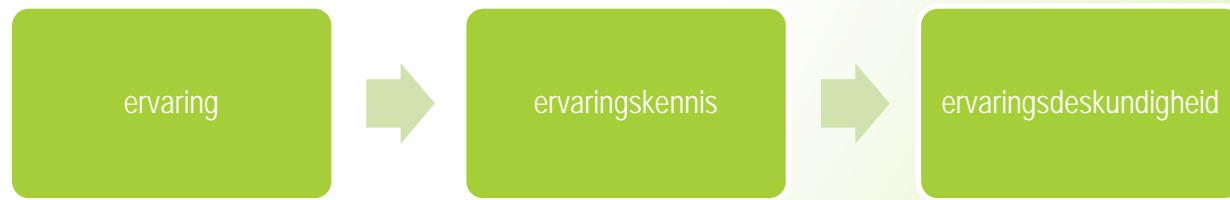




Patiënten ondersteunen in zelfzorg

- Nood aan informatie over eigen gezondheid en welzijn
 - gedeeld patiëntendossier!!!
- Noden en behoeften in kaart brengen
- Ondersteuning door zorgverlener
- Inzetten van ervaringskennis aanwezig in patiëntenverenigingen: hoe leven met...?

Uitdaging voor de zorg: inschakelen van ervaringsdeskundigheid in de zorg via patiëntenverenigingen



- Als u in de file staat heeft u een ervaring maar bent u geen ervaringsdeskundige!

Patiënten ondersteunen bij de organisatie van hun zorg

- Zorgcoördinatie door team rond de patiënt
- Zorgcoördinatie in complexe situaties
- → werkgroep in kader van hervorming eerste lijn
- Liefst ook proactief!!! Niet wachten op de volgende crisis...

Patiënten ondersteunen bij het formuleren van hun doelen

- Zorg vooral medisch of ziekte georiënteerd → niet altijd focus op de mens...
- Wat vindt de persoon zelf belangrijk in zijn leven? Waar wordt hij gelukkig van? Wat is belangrijk?
- Instrument 'Doelzoeker' ontwikkeld met steun van de Vlaamse overheid

Doelzoeker

Samen onderweg
naar persoonlijke zorg





Nood aan samenwerking zeldzame ziekte

- Samenwerking eerste lijn met netwerk zeldzame ziekte opgericht door de Vlaamse overheid

Nood aan meten van kwaliteit in de eerste lijn

- Geen zelfevaluatie - hip in de jaren '80
- Eerste stappen op niveau van de verschillende disciplines en
- VPP maakt Vlaamse Patiëntenpeiling eerste lijn om ervaringen van patiënten te meten

Nood aan ondersteuning van patiëntenparticipatie in alle eerstelijnszones

- Sinds 4 jaar structurele ondersteuning van RIZIV voor participatie op mesoniveau
- VPP werkte dit uit in 1 provincie met focus op ondersteuning enerzijds en participatie in ziekenhuizen en eerstelijnszones anderzijds
- Met steun van de Vlaamse overheid: project om de participatie in eerstelijnszones in kaart te brengen tegen eind maart 2019
- Rest van Vlaanderen?

Meer informatie

Vlaams Patiëntenplatform vzw

Groenveldstraat 15

3001 Heverlee

Tel: 016 23 05 26

Fax: 016 23 24 46

www.vlaamspatientenplatform.be

Ilse.Weeghmans@vlaamspatientenplatform.be