

CURRICULUM VITAE FRANK ROBBERN

Opleiding

Frank Robben (°16/3/1961) studeerde in 1984 met grote onderscheiding af aan de K.U. Leuven als licentiaat in de rechten. Hij specialiseerde zich tijdens zijn studies aan de K.U. Leuven en nadien aan de universiteit van Tübingen en aan het Max-Planck-Institut für Sozialrecht und Sozialpolitik te München in rechtsinformatica en sociale zekerheid. Hij volgde in 1987 een bijkomende opleiding in computer auditing aan het Instituut voor Postuniversitaire Opleiding te Antwerpen, behaalde in 1992 een postgraduaat in de bedrijfskunde aan de K.U. Leuven en volgde in 2010-2011 een opleiding personal coaching bij Quintessence.

Huidige activiteiten

Sinds 1985 is Frank een continue drijvende kracht achter de administratieve vereenvoudiging, de procesoptimalisatie en informatisering in de Belgische sociale sector, de gezondheidssector en de overheidssector.

Sinds 1991 is Frank administrateur-generaal van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (zie www.ksz.fgov.be), een openbare instelling die hij heeft geconcipieerd en opgericht. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid werkt de eGovernmentstrategie uit voor de Belgische sociale sector, bevordert de procesoptimalisatie, coördineert de uitvoering van eGovernmentprojecten (zoals het socialezekerheidsportaal (zie www.socialsecurity.be)) en organiseert een veilige elektronische gegevensuitwisseling tussen alle actoren in de sector, ondernemingen en burgers. Het globale eGovernmentprogramma van de Belgische sociale sector heeft een Good Practice Label verkregen in het kader van het eGovernment Good Practice Framework van de Europese Commissie. De Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid werd in 2004 bekroond met een eerste Belgische eGovernment Champion Award, in 2006 met een prestigieuze United Nations Public Service Award for eGovernment, in 2007 met een European Public Service Award, in 2008 met een tweede Belgische eGovernment Champion Award, en werd verkozen tot federale overheidsorganisatie van het jaar 2014.

Op basis van zijn ervaring en het succes behaald in de sociale sector, werd Frank in 2000 door de Belgische Regering aangezocht om een federaal eGovernment-masterplan uit te werken en om de oprichting voor te bereiden van een nieuwe Federale Overheidsdienst Informatie- en Communicatietechnologie (Fedict) die in 2017 is omgevormd tot de Digital Transformation Office (zie www.dt.bosa.be). Deze dienst is verantwoordelijk voor de coördinatie van eGovernment-projecten in de Belgische federale overheid. In die functie ontwikkelde Frank o.a. de concepten van de elektronische identiteitskaart, van de Kruispuntbank Ondernemingen, van de federale service bus en van het federale portaal www.Belgium.be. Ook vandaag nog ondersteunt Frank de Digital Transformation Office op strategisch vlak.

In 2004 werd Frank aangesteld als gedelegeerd bestuurder van Smals (zie www.smals.be), de voornaamste ICT-dienstverlener in de Belgische socialezekerheidssector, en verkozen tot Belgisch Top Employer 2018 door het Top Employers Institute.

In 2007 werd Frank opnieuw door de Belgische Regering benaderd om het eHealth-platform (zie www.ehealth.fgov.be) op te zetten. Het eHealth-platform is een openbare instelling belast met de organisatie en de ondersteuning van een goed beveiligde elektronische gegevensuitwisseling tussen alle actoren in de gezondheidssector met het oog op een verhoging van de kwaliteit van de zorg en de patiëntveiligheid, de vermindering van de administratieve lasten voor patiënten en zorgverleners,

en de ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek op het vlak van gezondheid. Sedert 2008 is Frank ook administrateur-generaal van het eHealth-platform. Om redenen van informatieveiligheid en bescherming van de persoonlijke levenssfeer, is het eHealth-platform strikt gescheiden van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.

In 2014 lanceerde Frank samen met een aantal collega's de ontwikkeling van een government cloud (G-Cloud) (zie www.gcloud.belgium.be). Het G-Cloud initiatief werd in 2016 bekroond met de Belgische eGovernment Champion Award.

Frank Robben is voorts lid van de Gegevensbeschermingsautoriteit (zie www.gegevensbeschermingsautoriteit.be), bestuurder bij het St.-Dimpna-ziekenhuis (zie www.azstdimpna.be), bestuurder bij Familiehulp (zie www.familiehulp.be), bestuurder bij Ignatius Scholen Brussel (een administratieve fusie tussen het Jan-van-Ruusbroeckcollege (zie www.ruusbroec.be) en het Sint-Jan-Berchmanscollege (zie www.sint-jan-brussel.be)), lid van de stuurgroep van de Belgische federale Dienst voor Administratieve Vereenvoudiging (zie www.vereevoudiging.be) en lid van de adviesraad van Passwerk (zie www.passwerk.be), een onderneming die de competenties van personen met een autismespectrumstoornis inzet bij het testen van software.

Frank Robben is Belgisch vertegenwoordiger in verschillende commissies en werkgroepen van de Europese Unie met betrekking tot eGovernment, ICT, sociale zekerheid en eGezondheid.

Frank is tenslotte vrijwillig medewerker aan het Leuven Institute for Research on Information Systems (LIRIS) van de K.U. Leuven. Hij is lid van het redactiecomité van het Belgisch Tijdschrift voor Sociale Zekerheid en schreef meer dan 120 artikelen over eGovernment, eHealth, management, ICT-recht en sociale zekerheid.

Frank werd verkozen tot Vlaams overheidsmanager van het jaar 2005.

Contactgegevens

Frank Robben is bereikbaar op de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, Willebroekkaai 38 te B-1000 Brussel (tel: +32-2-741.84.02 – email: frank.robben@ksz.fgov.be).

Vroegere beroepsactiviteiten

Beleid

1986-1988: adviseur van de Belgische Minister van Sociale Zaken Jean-Luc Dehaene

1988-1991: adviseur van de Belgische Eerste Minister Wilfried Martens

2000-2001: eGovernment-coördinator van de Belgische federale overheid olv Guy Verhofstadt, nadien oprichter en eerste voorzitter van Fedict

Onderzoek

1985 : onderzoeker aan het Max-Planck-Institut für Sozialrecht und Sozialpolitik te München

1985-1991: onderzoeker aan het Instituut voor Sociaal Recht van de K.U. Leuven

1991-2013: mede-oprichter van en vrijwillig medewerker aan het Interdisciplinair Centrum voor Recht en Informatica (ICRI) van de K.U. Leuven, tegenwoordig Centre for IT and IP law.

Onderwijs

1988-1990: docent sociaal recht aan de Sociale Hogeschool te Heverlee (Leuven)

1990-1996: docent ICT-recht aan de Eramushogeschool te Brussel

2004-2009: praktijklector bedrijfsmanagement aan de Rechtsfaculteit van de K.U. Leuven