

Hoe zit het werkveld praktisch in elkaar?

**Transitiecoach
Marleen Dethier**

Op één lijn in de gezondheidszorg van morgen
– Alfagen/Farmaleuven – 23/2/2019



Vlaanderen
is zorg



➤ World Health Organization (WHO):

*“het managen en leveren van gezondheidsdiensten, **naadloos** doorheen gezondheidspromotie, preventie, diagnose, behandeling, permanente opvolging, re-integratie, palliatieve zorg; **op verschillende niveaus** en verschillende plaatsen en **afgestemd op de behoeften van de patiënt**”*

GEÏNTEGREERDE ZORG
VOOR EEN BETERE GEZONDHEID



DES SOINS INTÉGRÉS
POUR UNE MEILLEURE SANTÉ

Reorganisatieprogramma eerstelijns

1. Oprichting en vorming ELZ

2. Oprichting en vorming regionale zorgzones
3. Oprichting Vlaams Instituut eerste lijn
4. Multidisciplinaire samenwerkingsverbanden en zorgcapaciteit
5. Naar een digitale eerste lijn
6. Zorgcoördinatie en casemanagement
7. Geïntegreerd Breed Onthaal (reeds lopend proces)
8. Basisopleiding en permanente vorming
9. Kwaliteitsbeleid en Klachtenmanagement
10. Mantelzorg (Vlaams Mantelzorgplan, reeds lopend proces)
11. Zorggeletterdheid en patiëntenparticipatie
12. Platform Welzijn en Gezondheid (reeds lopend proces)
13. Communicatie over het reorganisatieprogramma
14. De sociale kaart

Partners voor geïntegreerde zorg in de eerstelijns:

- PZON/burger, mantelzorg, vrijwilligers
- Lokaal bestuur
- Actoren zorg actief in de eerstelijns
- Actoren welzijn actief in de eerstelijns



Traject



2017: eerstelijnsconferentie

2017

- Geografische afbakening eerstelijnszones

2018

- Actoren lokaal verenigen
- Kader creëren

2019

- Voorlopige zorggraad samenstellen
- Strategische doelstellingen bepalen

2020: erkenning zorggraad



Vlaanderen
is zorg



2017: eerstelijnsconferentie

2017

- Geografische afbakening eerstelijnszones

2018

- Actoren lokaal verenigen
- Kader creëren

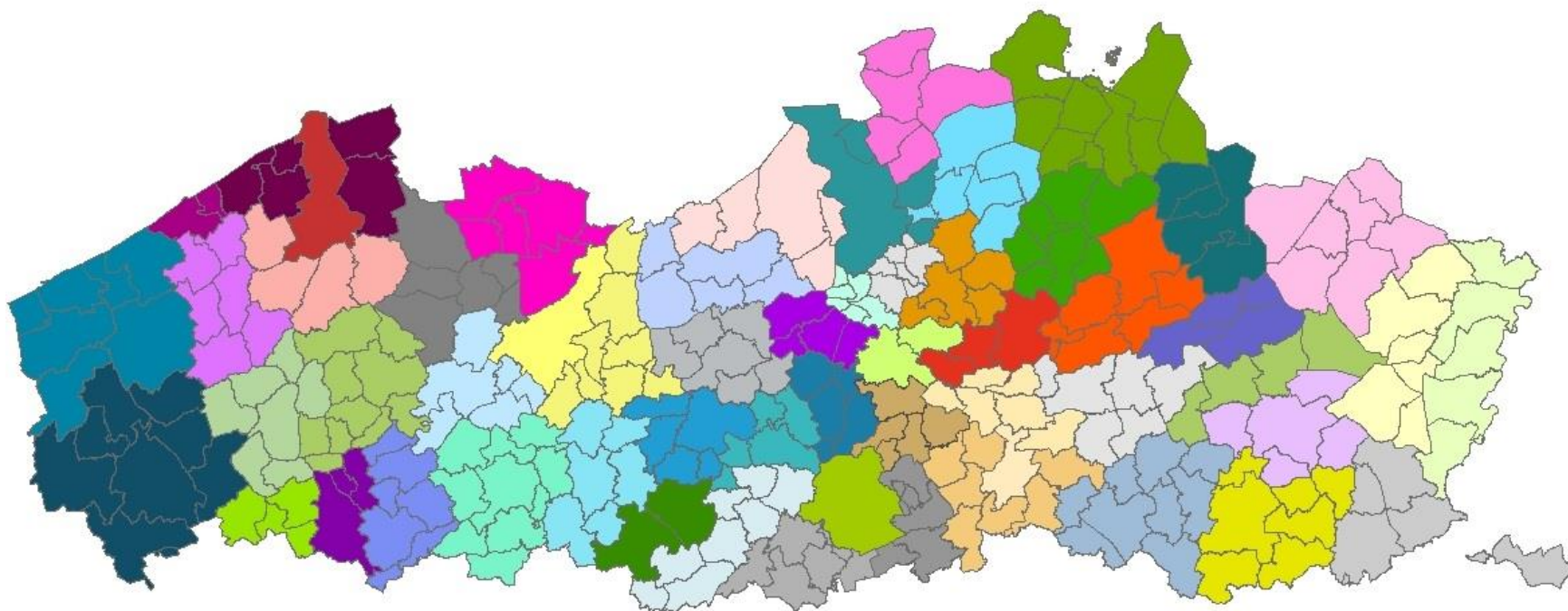
2019

- Voorlopige zorggraad samenstellen
- Strategische doelstellingen bepalen

2020: erkenning zorggraad



Geografische afbakening in 60 eerstelijnszones





2017: eerstelijnsconferentie

2017

- Geografische afbakening eerstelijnszones

2018

- Actoren lokaal verenigen
- Kader creëren

2019

- Voorlopige zorggraad samenstellen
- Strategische doelstellingen bepalen

2020: erkenning zorggraad



Vlaanderen
is zorg

Actoren lokaal verenigen en kader creëren

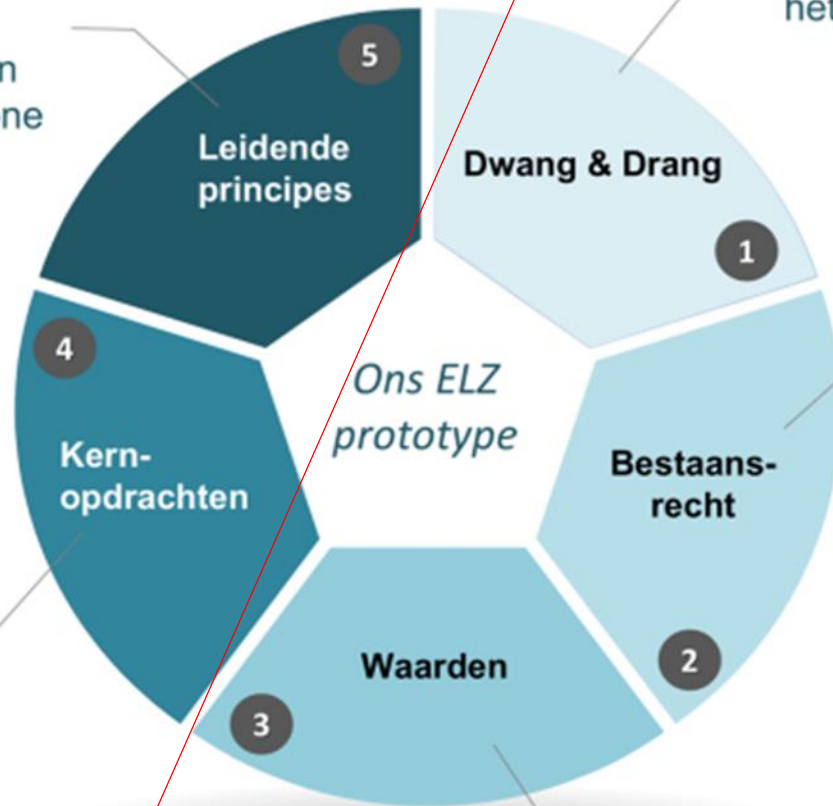




Kader vastleggen

Vanuit welke leidende principes zien wij iedereen binnen onze eerstelijnszone samenwerken ?

2019



Waarom moet het anders ?

Waarom bestaan wij ?

2018

Welke opdrachten moeten wij hier georganiseerd krijgen ?

Waarvoor staan wij ?



EERSTELIJNSZONE
MAASLAND



Zorg en Welzijn, krachtgericht



Personen met een Zorg- en/of Ondersteuningsnood

Eerstelijnszone Maasland kiest in de regio Kinrooi, Maaseik, Dilsen-Stokkem, Maasmechelen en Lanaken voor een krachtgerichte en integrale benadering van zorg en welzijn. De **persoon met een zorg- en/of ondersteuningsnood**, in en met zijn context, staat centraal. Hiertoe werken de persoon met een zorg- en/of ondersteuningsnood, formele en informele zorg- en welzijnsactoren en lokale besturen samen in een netwerk dat kwalitatieve afgestemde en toegankelijke zorg op maat realiseert, met ook voldoende aandacht voor preventie.



Vlaanderen
is zorg





2017: eerstelijnsconferentie

2017

- Geografische afbakening eerstelijnszones

2018

- Actoren lokaal verenigen
- Kader creëren

2019

- Voorlopige zorggraad samenstellen
- Strategische doelstellingen bepalen

2020: erkenning zorggraad

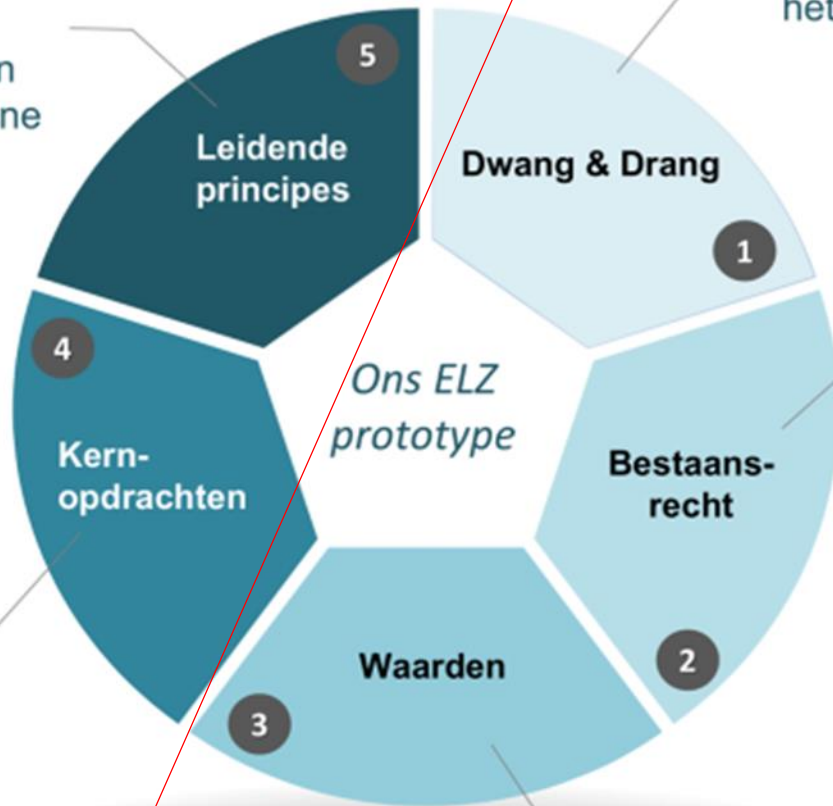


Kader vastleggen



Vanuit welke leidende principes zien wij iedereen binnen onze eerstelijnszone samenwerken ?

2019



Waarom moet het anders ?

Waarom bestaan wij ?

2018

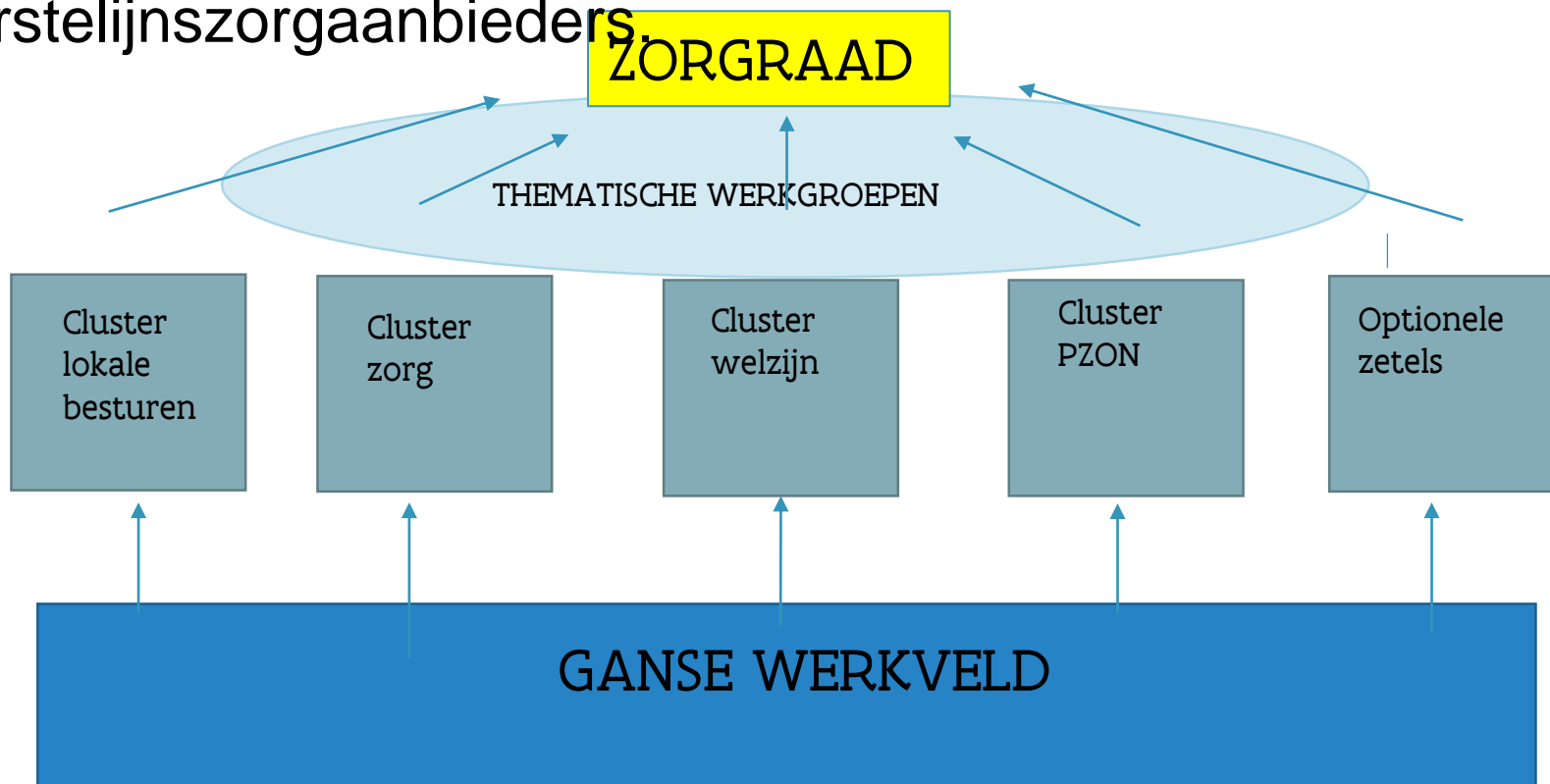
Welke opdrachten moeten wij hier georganiseerd krijgen ?

Waarvoor staan wij ?

Zorgraad (Ontwerpdecreet: Art 9, definitie)



Een zorgraad is een rechtspersoon die binnen zijn werkgebied werkt aan de organisatie van de eerstelijnszorg en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders.



Strategische doelstellingen bepalen en omvormen tot concrete actieplannen



Kernopdrachten:

1. Ondersteuning PZON via geïntegreerde zorg

1. Hoe realiseren we aanbod op complexe noden van de **individuele PZON** via een hecht zorgteam?
2. Hoe spelen we geïntegreerd en creatief om met noden op **populativeniveau** in onze ELZ?

2. Hoe doen we aan communitybuilding in onze ELZ?

Hoe iedereen betrekken en participatie realiseren om tot geïntegreerde zorg te komen?

Opdrachten zorgraad (art. 11 ontwerpdecreet)



1. Aanbod afstemmen op zorgnoden in samenspraak met alle actoren
2. Lokaal sociaal beleid ondersteunen
3. Beroepsgroepspecifieke verenigingen ondersteunen
4. Eerstelijnszorgaanbieders ondersteunen bij de organisatie van geïntegreerde zorg en aanlevering gegevens sociale kaart
5. Meewerken aan de uitvoering van de Vlaamse gezondheidsdoelstellingen



Finale erkenning

- Aanleveren charter (missie, visie, waarden)
- Samenstelling (voorlopige) zorggraad
- Actieplannen voor strategische doelstellingen

→ erkenningsaanvraag

Deadline: eind december 2019

Medio 2020



Ervaringen: knelpunten



- Mensen willen *verandering*, maar niet *zelf veranderen*.
Onvoldoende sense of urgency
- Beroepsgroep/organisatie overschrijdend denken nog niet altijd aanwezig ↔ concept geïntegreerde zorg
- Cultuurverschillen tussen clusters/tussen zelfstandigen versus organisaties in de hoofden nog niet altijd overbrugbaar
- Lokale samenwerking is sterk gebaseerd op personen en groepsdynamiek: nood aan procesbegeleiding
- Lokale actoren vragen naar financiële ondersteuning voor multidisciplinaire samenwerking als boost voor implementatie van geïntegreerde zorg



Ervaringen: opportuniteiten



- Er is een kern die geïntegreerde zorg-minded is en dat uitdraagt
- Nieuwe partners leren elkaar kennen en waarderen. Ondersteuningsinitiatieven rond bijdrage cluster PZON zijn waardevol (VPP, mantelzorg)
- Tijd brengt verheldering en vertrouwen
- Enthousiasme voor intekening project ELP als eerste ervaring rond samenwerking binnen de ELZ
- Betrokkenheid overheid op meerdere niveaus én meerdere beleidsdomeinen. Mogelijkheid signaalfunctie

**Dank voor
jullie
aandacht!**



Vlaanderen
is zorg

